



أوامر الشبكة
AWAMER ALSHABAKA



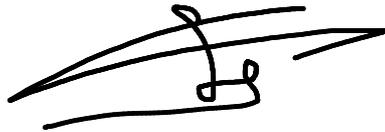
التحليل الفني

مؤسسة أوامر الشبكة لتقنية المعلومات

هذا العرض هو مخصص للعميل الموثق اسمه فقط، فلا يسمح بتعميمه أو نسخة أو جزء منه بدون موافقة مسبقة وخطية من مؤسسة أوامر الشبكة لتقنية المعلومات. حقوق الملكية، مؤسسة أوامر الشبكة لتقنية المعلومات - حقوق هذه الوثيقة محفوظة لمؤسسة أوامر الشبكة لتقنية المعلومات، وتحتوي على معلومات خاصة بالمؤسسة أو عملاتها وشركائها ولا يجوز استعمالها لأي غرض آخر غير الغرض التي أعطيت من أجله، على أي نحو بدون ترخيص مكتوب من أوامر الشبكة، كما يمنع نسخها أو إعادة طباعتها أو أجزاء منها بدون الإذن الخطي من أوامر الشبكة لتقنية المعلومات في حالة وجود أي استفسار أو طلب بخصوص هذه الوثيقة،

الرجاء مراسلتنا على sales@aait.sa

التحليل الفني	
أوامر الشبكة AWAMER ALSHABAKA	أوامر الشبكة AWAMER ALSHABAKA
فواز محمد سعيد العارضي	اسم العميل
7/09/2022	تاريخ ملف التحليل
AAIT-3182021/51399	رقم العرض
2	رقم التعديل
11/10/2022	تاريخ اخر تعديل
م. أنغام عادل م. سيف طه	قسم التحليل
0545121265	جوال



❖ نظرة عامة:



السلم عليكم ورحمة الله وبركاته.. وبعد...
نتقدم لكم في البداية بالشكر والتقدير وذلك لثقتكم في أوامر الشبكة لتقديم عرضها المالي والذي سيعمل معكم كشريك تقني وجنباً إلى جنب لتحقيق أهدافكم.

❖ عن أوامر الشبكة:

أوامر الشبكة هي منشأة سعودية متخصصة في برمجة تطبيقات الجوال والمواقع الإلكترونية والبرامج على الإنترنت والتسويق الإلكتروني.



❖ الرؤية:

أن نكون الخيار الأمثل في المملكة العربية السعودية ودول الخليج العربي.

❖ الرسالة:

تقديم الحلول الإبداعية للعملاء في تطبيقات الجوال والويب والبرامج على الإنترنت والسعي لنكون الجهة الجاذبة لأفضل الكوادر.



❖ القيم:

الصدق في التعامل، الأمانة في الأداء، الشراكة في التنفيذ.

أوامر الشبكة

رقم الموحّد: 920005929

سجل تجاري: 1011124764

بريد إلكتروني: sales@aait.sa





أوامر الشبكة
AWAMER ALSHABAKA



أوامر الشبكة
AWAMER ALSHABAKA

عملائنا



أوامر الشبكة
AWAMER ALSHABAKA



شركة العذيب لصيانة السيارات
AL ODHAIB CO. FOR AUTO MAINT.



أوامر الشبكة

sales@aait.sa : بريد الكتروني

رقم الموحد: 920005929

سجل تجاري: 1011124764

المحتويات

مقدمة

حول المشروع

القراء المستهدفين

الغرض

المراجع

الوصف العام

آلية عمل تطبيق المستخدم.

آلية عمل تطبيق مقدم الخدمة.

فئات المستخدم وخصائصه

التبعيات

قيود التنفيذ وافترضاته

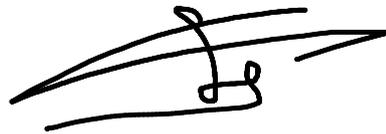
الأنظمة الأساسية المعتمدة

اللغات

مميزات النظام

المتطلبات الوظيفية لتطبيق المستخدم (عميل - مقدم خدمة).

خصائص لوحة تحكم الإدارة



مقدمة:

حول المشروع:

منصه الكترونية تقدم خدمة عمل مزادات وبيع بث مباشر وغير مباشر للسيارات عن طريق عرض مواصفات السيارة والاسعار بدون الحاجه للحضور لمكان معين حيث يقوم المشاركون بالمزايدة من خلال الموقع والتطبيق او لوحة المعارض الى ان يستقر المزاed على احد المشاركون ويقوم باستكمال عملية الشراء مع المعرض حسب الشروط المتفق عليها.

الغرض المستهدفين:

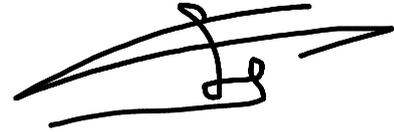
هذا المستند مخصص للعرض على العميل و المطورين لمساعدتهم في فهم المتطلبات الوظيفية لهذا المشروع ومعرفة التفاصيل المتعلقة بها.

الغرض:

تعتبر هذه الوثيقة المتطلبات النهائية لمشروع ("مسيوم").

المراجع:

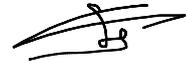
تم الإستناد على مسودة العرض الفني للمشروع.



الوصف العام:

آلية عمل المشروع (موقع وتطبيق العميل):

- عند بدأ استخدام المنصة يقوم المستخدم بتحديد اللغة المفضله له (العربيه – الانجليزيه).
- يقوم المستخدم بالتسجيل بالتطبيق او الموقع او تسجيل الدخول او الدخول كزائر.
- في حالة رغبته بالتسجيل، يقوم بإدخال البيانات المطلوبة للتسجيل(رقم الجوال / البريد الالكتروني - كلمة المرور).
- يتصفح المستخدم التطبيق والموقع بحرية و في حالة رغبته في الانضمام لمزاد معين ، يقوم بالتسجيل.
- يتصفح العميل في رئيسية التطبيق slider بالعروض المضافة من الإدارة، كما يستعرض الاقسام الرئيسية المضافة من الادارة و الاعلانات المتاحة للبيع .
- يحتوى التطبيق على اقسام رئيسيه (مزايدات – حراج سيارات- معارض - العروض).
- يستطيع المستخدم البحث عن معرض او سيارة معينه من خلال صندوق البحث المتاح بالرئيسية و بإمكانه ايضا عمل مسح للكود الخاص بإعلان معين والذي يقوم بعرض الصفحة الخاصه بالاعلان.
- في الرئيسية يستطيع المستخدم الاطلاع على المزادات القائمة ويستطيع المستخدم عرض التفاصيل الخاصه بكل مزاد على حده و بإمكانه ايضا عرض جميع المزادات.
- يستطيع المستخدم التصفح حسب ماركة السيارة او نوع هيكل السيارة .
- يستطيع المستخدم الاطلاع على بعض الاعلانات المضافه للقسم الخاص بحراج السيارات في الرئيسية .
- يستطيع المستخدم عرض المعارض المضافه للمنصه ومن ثم عرض الصفحة الخاصه بمعرض معين للاطلاع على البيانات الخاصه بالمعرض وإمكانية التواصل مع المعرض والاطلاع على السيارات المعروضه للبيع من قبله.



- يتلقى المستخدم اشعارات وبإمكانه التفاعل معها.

قسم المزادات :

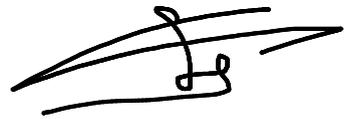
- هناك نوعين من المزادات
- **المزاد العادي** : يستطيع المستخدم المزايدة على السيارات المعروضة خلال المدة المحدده من قبل المعرض وتتم المزايدة طوال فترة العرض للمزاد ويتطلب دفع العريون للانضمام للمزاد .
- **ملاحظة :** تحدد الإدارة المدي الأقصى لفترة المزايدة من لوحة التحكم الإدارية.
- **المزاد المباشر** : يستطيع المستخدم الاطلاع على جدول المزادات الذي يكون (بتاريخ ووقت محدد) خلال بث مباشر ويستطيع المستخدم المزايدة اثناء البث ،ويامكان المستخدم المساومه على اكثر من سياره في نفس الوقت في حالة كان المزاد متعدد السيارات ويتطلب دفع تأمين لكل سياره عند عمل مزايدة عليها ويتم تحويل المستخدم للدفع لكل سياره منفردة(يوجد حد اقصى لعدد السيارات التي يستطيع المستخدم المزايدة عليها ويتم تحديدها من ادارة مسيوم).
- **ملاحظة:** من المحفظة يستطيع المستخدم إضافة مبلغ لعدد معين من للسيارات لا يتجاوز المبلغ الأقصى الذي يتم تحديده من لوحة تحكم مسيوم.
- ويتم تحديد الموعد الخاص بالمزاد الخاص بكل سياره من قبل المعرض ويكون عباره عن تايمر عند انتهاءه يبدأ المزاد بين المستخدمين الذين اختاروا السيارة .
- يستطيع المستخدم عرض التفاصيل الخاصه بكل مزاد قبل بدايته .
- في الصفحة الخاصه بتفاصيل المزاد يستطيع المستخدم الاطلاع على مواصفات السيارة المعروضه للمزاد و بيانات المزاد و بيانات المعلن وبإمكانه الاطلاع على تقرير فحص السياره او طلب تقرير فحص معتمد بمقابل مادي بالاتفاق مع المعرض و الاطلاع على الضمان قبل الانضمام للمزاد وبإمكانه معرفة التقييم المضاف للسيارة من قبل المعرض (تقوم الادارة بمنح الصلاحية لإضافة تقييم و ضمان للسيارات لبعض المعارض الموثوقه فقط).

- الضمان الخاص بالسيارة: (ضمان استرجاع كامل المبلغ او جزء من المبلغ - بدون ضمان تباع كما هي لا ترد ولا تستبدل).



• فئات تقييم السيارة :

- A- السيارة جديدة او مستعمله ولا يوجد بها اى عيب او حوادث سابقه ولا تتجاوز المسافه المقطوعه 20000 كلم.
- B- السيارة مستعمله ولا يوجد بها اى عيب او حوادث سابقه ولا تتجاوز المسافه المقطوعه 70000 كلم.
- C- السيارة مستعمله وبها رش بويه لا يتجاوز 10% من هيكل السيارة او تم تغيير او توضيب المحركات وهى بحاله سليمه وجيده للاستخدام.
- D- السيارة مستعمله و تعمل جيدا و سبق اصلاحها من حوادث او تم تغيير المحركات.
- F- السيارة مستعمله و لا تعمل لخلل فى محركاتها او مصدومه او تالفه.
- يستطيع المستخدم عرض تقييمات وتعليقات المستخدمين الاخرين المضافه بالمزاد وبإمكانه اضافة تعليق .
- فى حالة كان المزاد ببث مباشر تظهر التعليقات بالبث ليقوم المندوب الخاص بالمعرض بالرد عليها خلال البث.
- يستطيع المستخدم معرفة كل من سعر بداية المزايدة والسعر الحالى للمزايدة وعدد المزايدات.
- يستطيع المستخدم الاطلاع على اخر المزايدات ومعرفة اسم المستخدم ومبلغ المزايدة التى قام بها وتاريخها .
- يستطيع المستخدم عرض الموقع الخاص بالمزاد على الخريطه .
- يستطيع المستخدم الاطلاع على الشروط والاحكام الخاصه بالمزاد .



- يستطيع المستخدم عمل متابعه للمزاد ليصله اشعار عند بدأ المزاد ليستطيع عمل مزايدة ولتظهر هذه المزايدات في صفحة المتابعه.
- يستطيع المستخدم معرفة الوقت المتبقى لانتهاه المزاد .
- يستطيع المستخدم مشاركة مزاد معين.
- بعد الاطلاع على كامل تفاصيل المزاد يستطيع المستخدم الانضمام الى المزاد او محاولة شراء السيارة ولكن يتوجب عليه اولاً دفع المبلغ الخاص بالتأمين(العربون) وهذا المبلغ يتم ارجاعه لمحفظه المستخدم في حالة لم يفز بالمزاد ليتمكن من استخدامه في مزايدات اخرى او طلب استرداده ، ويختلف المبلغ الخاص بالعربون في المزاد العادى عن المباشر(ويتم تحديد المبلغ الخاص بكل منهما عن طريق ادارة مسيوم).
- **ملاحظة: تحدد الإدارة عدد الساعات المسموح بها لمحاولة الشراء من خلال لوحة التحكم ، عند بداية المزاد تختفي خاصية محاولة الشراء حسب المدة المحددة مسبقاً.**
- في حالة اراد المستخدم الانضمام للمزايدة يستطيع المزايدة يدويا او تظهر له ميزة تفعيل المزايدة الآلى وتاكيد التفعيل وإمكان العميل تحديد الحد الاعلى للمزايدة في حدود ميزانيته فتقوم الخاصيه بالمزايدة على اعلى سعر وصل اليه المزاد بالقيمه الثابته المحدده من الادارة للمزايدة (وليكن المبلغ المسموح به للمزايدة 1000 ريال) وعند الوصول الى اقصى قيمة حددها المستخدم يتم وقف الخاصية تلقائيا .
- بعد بدأ المزاد يظهر عداد تنازلى بالوقت المتبقى لانتهاه المزاد.
- في حالة اقتراب مؤشر البيع عند المعرض الى السعر المحدد للبيع يظهر للمستخدم رسالة بقرب البيع والسيارة تباع لأعلى مزايدة.
- بعد استقرار المزاد على مستخدم معين يصله اشعار ورساله تفيد بأنه سيتم التواصل معه لاستكمال عملية البيع من المعرض .



- بعد اتمام البيع تضاف المزايدة في قائمة مزاداتى وعرض خاصية الشحن والخدمات الأخرى (اختياري).
- في القسم الخاص بالمزادات العادية او المباشرة يستطيع المستخدم البحث بماركه معينه او تطبيق فلتر لتسهيل ظهور نتائج البحث بالاتي (ماركه - موديل - سنة الصنع -المدينه - السيارة - الهيكل).

صفحة مزاداتى :

- يستطيع المستخدم الرجوع للمزادات المشترك بها من خلال صفحة مزاداتى والتي تنقسم الى (مزادات مشترك بها - مزادات فزت بها) .
- في حالة اختيار مزادات مشترك بها يظهر للمستخدم المزادات المشترك بها وقام دفع العربون الخاص بالاشترك و لم تنتهى بعد .
- في حالة اختيار مزادات فزت بها تظهر المزادات التى فاز بها المستخدم ويستطيع عرض المزاود او فتح نزاع في حالة وجود مشكله او اختلاف في المواصفات او خلل في السيارة لم يتم ذكره .
- يستطيع المستخدم الاطلاع على خدمات ما بعد البيع الخاصه بالمعرض من صفحة تفاصيل المزادات التى فاز بها وبإمكانه طلب خدمه معينه والاطلاع على رد المعرض من خلال صفحة الطلبات.
- فى الصفحة الخاصه بفتح النزاع يختار المستخدم مشكله من المضافه او يختار اخرى ويقوم بإضافة وصف كتابى للمشكله وبإمكانه ارفاق صور وارسال للمعرض للمراجعه والتفاوض.
- يحق للعميل تصعيد الشكوى لإدارة مسيوم فى حالة لم ينجح التفاوض مع المعرض.

قسم المعارض :

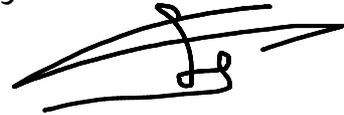
- في الصفحة الخاصة بالمعارض يستطيع المستخدم الاطلاع على المعارض الموجوده بالمنصه وبإمكانه عمل فلترة للمعارض ب (المدينه - اسم المعرض - ماركة السيارة) ثم عرض الصفحة الخاصه بمعرض معين والاطلاع على بيانات المعرض والسيارات المتاحة لديه وبإمكانه عمل فلترة ب (ماركه - موديل - سنة الصنع -المدينه - حالة السيارة - ناقل الحركة - اللون) لتسهل ظهور النتائج للمستخدم.
- عند عرض الصفحة الخاصه بسيارة معينه يستطيع المستخدم الاطلاع على معلومات البائع ومواصفات السيارة وبعض السيارات المشابهه وبإمكانه عمل اتصال مع المعرض او ارسال طلب شراء .
- في حالة طلب الشراء يقوم العميل بدفع عربون الشراء ليتم ارسال الطلب للمعرض وفي حال رفض الطلب يتم ارجاع المبلغ الخاص بعربون الشراء لمحفظه العميل .
- في حالة ارسال العميل لطلب شراء تظهر بيانات التواصل الخاصه بالعميل كرقم الهاتف بلوحة مقدم الخدمه .

حراج السيارات :

- في القسم الخاص بحراج السيارات يستطيع المستخدم البحث بماركه معينه او تطبيق فلترة لتسهيل ظهور نتائج البحث بالاتي (ماركه - موديل - سنة الصنع -المدينه - حالة السيارة).
- بعد ظهور السيارات المضافه للحراج يستطيع المستخدم اختيار سياره معينه وعرض الصفحة الخاصه بالاعلان الخاص بها والاطلاع على معلومات البائع ومواصفات السيارة والسعر الخاص بها وبإمكان المستخدم الاتصال بالبائع .

العروض :

- توجد صفحه خاصه بالعروض وتنقسم لقسمين (عروض حسب الماركه - عروض حسب الشركه) في حالة اختيار المستخدم لعروض حسب الماركه يقوم بتحديد الماركه التي يريدھا



ولتكن مرسيديس فتظهر جميع العروض على نفس الماركة المحدده ثم بإمكانه الاطلاع على تفاصيل العرض.

- في صفحة تفاصيل العرض يستطيع المستخدم الاطلاع على تفاصيل العرض وتاريخ سريانه من الى وبإمكان المستخدم الاتصال بالمعرض الذي قام بإضافة العرض.

طلب التقييم :

- يستطيع المستخدم رفع طلب تقييم لسياره ومتاح نوعان للتقييم (تقييم عام - تقييم معتمد).
- في التقييم العام او (التقييم التقديرى) يقوم المستخدم بملئ فورم التقييم (الماركة - نوع السياره - فئة السياره - حالة السياره - الممشى - مديل السياره - سنة الصنع) و تظهر نتيجة التقييم فوراً بناء على قاعدة بيانات مسيوم وتكون قيمة تقديرية .
- في حالة طلب التقييم المعتمد يتم ملئ بيانات الفورم فيتم ارسال الطلب للادارة لتقوم بتحويل الطلب لمعارض مختاره من قبلها ويتحمل العميل تكاليف الشحن منه للمعرض ومن المعرض اليه بالاضافه لسعر التقييم او تسليم السياره للمعرض بدون رسوم شحن.

طلباتى :

- يستطيع المستخدم الرجوع للطلبات الخاصه به وتفاصيلها من خلال صفحة طلباتى والتى تنقسم الى (طلبات الشحن - طلبات التقييم - طلبات التقرير الموجز- طلبات الشراء - خدمات مابعد البيع).
- في طلبات الشحن تظهر جميع طلبات الشحن الخاصه بالعميل والتى تشمل (شحن من العميل للمعرض فى حالة رفع العميل لطلب بيع سياره او شحن من المعرض للعميل فى حالة شراء العميل لسيارة من المعرض) ويستطيع عرض تفاصيل الطلب ومعرفة سعر التوصيل وقبول



الطلب او رفضه وفي حالة قبول الطلب يقوم المستخدم بتحديد وسيلة الدفع ودفع المبلغ المطلوب.

- في طلبات التقييم تظهر جميع طلبات التقييم المعتمد التي قام المستخدم بطلبها والسعر الخاص بالتقييم لقبوله او رفضه وفي حالة القبول يتم تحويل المستخدم للدفع وبعد الدفع وتقييم المعرض بإمكان المستخدم الاطلاع على نتيجة التقييم المرسل من مقدمى الخدمة في صورة ملف pdf يستطيع المستخدم عرضه .
- **ملاحظة:** يظهر لمقدم الخدمة البريد الالكتروني الخاص بالعميل بصفحته الشخصية ويمكنه ارسال الملف علي البريد الالكتروني خارج المنصة.
- في طلبات التقرير الموجز يستطيع المستخدم عرض جميع التقارير الموجزه التي قام بطلبها و الاطلاع على السعر الخاص بالتقرير المرسل من المعرض وقبوله او رفضه وفي حالة القبول تحويله للدفع ثم يستطيع عرض التقرير للاطلاع على التفاصيل المرسله من المعرض .
- في قسم خدمات ما بعد البيع : يتم عرض حالة الخدمة التي طلبها العميل والرد الخاص بالمعرض.

اضافة سيارة :

- يستطيع المستخدم اضافة اعلان بالسياره الخاصه به ليتم رفع الاعلان الى ادارة مسيوم لتقوم بتوجيهه لأحد المعارض .
- يقوم المستخدم بملئ فورم اضافة سيارة ثم الموافقه على الشروط والاحكام واطافه السياره ليتم ارسال الطلب للوحة الادارة لمراجعتة وقبول الطلب وتوجيهه للمعارض.
- بإمكان المستخدم الرجوع للاعلانات الخاصه به من صفحه اعلاناتي وعرض تفاصيل الاعلان وامكانية عمل تعديل او حذف للاعلان.
- يتم عرض خدمة الشحن للعميل بعد قبول الطلب.

الملف الشخصي :



- يستطيع المستخدم عرض بيانات الملف الشخصي الخاص به وإمكانه تعديل اي من البيانات المضافه مسبقا وحفظ التعديلات .

المحفظة :

- للمستخدم محفظة خاصه به يستطيع شحنها ليتمكن من الدفع من خلالها ويتم استرداد المبلغ الخاص بعربون المزاد او عربون الشراء الى المحفظة وإمكان العميل طلب سحب الرصيد.

النزاعات والشكاوى :

- يستطيع المستخدم الرجوع للنزاعات والشكاوى التي قدمها من صفحة المزادات التي فاز بها والاطلاع على تفاصيل النزاع ومعرفة رد المعرض وإمكانه رفع شكوى للإدارة في حالة عدم تجاوب المعرض .

تواصل معنا :

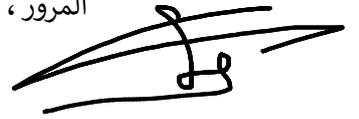
- يستطيع المستخدم التواصل مع ادارة المنصه عن طريق ملئ فورم التواصل (اسم المستخدم – رقم الجوال – نص الرساله).

المزيد :

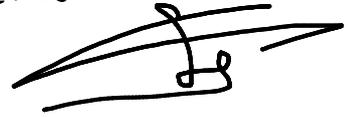
- يستطيع المستخدم طلب مساعده وقراءة الشروط والاحكام الخاصه بالمنصه من خلال تبويب المزيد .

نطاق عمل لوحة التحكم للتجار(المعارض):

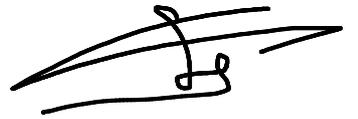
- يستطيع التاجر التسجيل باللوحه عن طريق (رقم الجوال ، كلمة المرور) او التسجيل الجديد عن طريق ادخال البيانات الأتية (شعار المعرض ، الاسم كامل بالعربية ، الاسم كامل بالإنجليزية ، رقم الجوال ، البريد الالكتروني ، الحسابات البنكية ، نبذه تعريفية ، موقع المعرض ، ارفاق صورة السجل التجاري ، كلمة المرور ، تأكيد كلمة المرور ، التسجيل) يتم ارسال طلب الانضمام للإدارة للموافقة عليه.



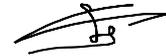
- عند قبول طلب الإنضمام من الإدارة يستطيع المعرض تسجيل الدخول باللوحة وعرض الآتي:
- الإحصائيات بالصفحة الرئيسية:
- ✓ عرض عدد الطلبات الواردة / عدد المزادات / عدد السيارات / عدد المبيعات.
- ✓ إحصائيات الأرباح.
- ✓ اخر طلبات الشراء.
- ✓ جدول بتواريخ المزادات المباشرة مع عرض حالة المزاد (مزاد مباشر فعال _ مزاد مباشر منتهي).
- توجد صفحة البث المباشر يستطيع المعرض من خلالها الاطلاع علي جميع سجلات البث المباشر المضافة مسبقا حيث يتم عرض الآتي (رقم البث ، الاسم ، التوقيت ، عدد السيارات ، الحالة (فعال ، غير فعال) ، يمكن للتاجر (إيقاف البث ، تشغيل البث) او التعديل علي التفاصيل الخاصة به او حذفه ، او إضافة بث جديد.
- عند اضافة المعرض بث مباشر جديد يقوم بإضافة (اسم المزاد ، تاريخ المزاد ، وقت المزاد ، ترتيب السيارات فالمزاد (الاختيار من السيارات المضافة مسبقا من صفحة المزاد ، زر اضافة).
- من خلال صفحة البث المباشر يمكن ايضا للتاجر البحث عن عنوان المزاد او الفلتره بالأقرب حدوثا لتظهر له نتائج البحث.
- توجد صفحة السيارات يستطيع المعرض من خلالها الاطلاع علي جميع سجلات السيارات المضافة مسبقا مع إمكانية تحديد حالة السيارة (الكل / المعروضة / لم يتم البيع / المباعه) حيث يتم عرض الآتي لكل سياره (رقم المزاد ، صورة الإعلان ، العنوان ، سعر بداية المزاد ، نوع المزاد (عادي ، بث مباشر) ، يمكن تعديل او عرض او حذف مزاد او طباعة تفاصيل السيارة (الشهادة).
- من خلال صفحة المزادات يمكن ايضا للتاجر البحث عن عنوان المزاد او الفلتره علي حسب الأعلى سعرا لتظهر له نتائج البحث.
- عن قيام التاجر بالدخول الي صفحة تفاصيل المزاد يظهر له الآتي:
- في حالة المزاد المباشر: يقوم بالاطلاع علي (رقم الإعلان ، تفاصيل السيارة ، التقييم وحالة الضمان ، الوقت المتبقي لانتهاء المزاد ، سعر بداية المزاد ، السعر الحالي للمزايدة ، مؤشر البيع ، الرسائل ، اخر المزايدات ، السيارات التالية في المزاد).
- يمكنه القيام بالعمليات الآتية: (بدا البث المباشر ، كتابة رسالة ، انتهاء المزاد ، إضافة مزايدة من المعرض ، قرار البيع).
- قرار البيع : يقوم المعرض بعد الانتهاء من المزايدة بالضغط على قرار البيع ويكون كالآتي :



- **الموافقته على البيع** : يتم اعتماد الموافقة على البيع في حال وصول سعر المزايدة للسعر المطلوب او تجاوزه ويتم ارجاع العربون لباقي المشترين الذين لم يرسى المزايد عليهم ويستكمل المعرض اجراءات تسليم السيارة .
- **عدم الموافقة**: يستطيع المعرض رفض البيع لأى سبب من الاسباب (يقوم بإدخال السبب) وتخرج السيارة من المزاد ويمكن اضافتها لأى مزاد قادم اخر او حذفها من مسيوم.
- **في حالة المزاد العادي**: يقوم بالاطلاع علي (رقم الإعلان ، معلومات المزاد، تفاصيل السيارة ، الوقت المتبقي لانتهاء المزاد ، سعر بداية المزاد ، السعر الحالي للمزايدة ، الرسائل ، اخر المزايدات ، عدد المزايدات).
- يمكن للمعرض إضافة مزاد جديد حيث يقوم بالخطوات التالية:
 - تحديد نوع المزاد.
 - بث مباشر.
 - عادي.
 - بعد تحديد المستخدم لنوع المزاد يقوم لاستكمال الاتي:
 - في حالة المزاد البث المباشر يقوم المعرض بإرفاق (صورة للسيارة من الامام ، صورة للسيارة من الخلف ، صورة للسيارة من الجانب الأيمن ، صورة للسيارة من الجانب الايسر ، صورة من داخل السيارة)، ادخال الحد الادنى للبيع ، ادخال مواصفات السيارة.
 - في حالة المزاد العادي يقوم المعرض بإرفاق (صور للسيارة) و ادخال البيانات الأساسية (سعر بداية المزاد ، تاريخ بداية المزاد ، تاريخ نهاية المزاد) ، ادخال مواصفات السيارة.
- تحديد مواصفات السيارة تكون كالآتي:
 - اختيار الماركة.
 - اختيار نوع السيارة.
 - اختيار فئة السيارة.
 - اختيار السنة.
 - اختيار الوارد.
 - اختيار اللون.



- اختيار المواصفات.
- اختيار نوع الوقود.
- اختيار نوع القير.
- اختيار نوع الدفع.
- اختيار عدد السلندرات.
- اختيار حجم المحرك.
- اختيار الحالة.
- اختيار الممشي.
- اختيار المنطقة.
- زر التالي.
- ارفاق تقرير الفحص.
- ادخال مميزات وعيوب السيارة.
- ادخال اسم الميزة او العيب.
- ادخال وصف الميزة او العيب ، إمكانية إضافة ميزة او عيب جديد.
- إمكانية ارفاق صور.
- تحديد السعر الأدنى للبيع (الحد) (في حالة المزاد المباشر فقط).
- تقييم لحالة السيارة.(في حالة كان المعرض ممنوح لهذه الصلاحيه من قبل الادارة).
- الضمان الخاص بالسياره (السيارة تباع كما هي لا ترد ولا تستبدل / ضمان استرجاع او استبدال السيارة) .(في حالة كان المعرض ممنوح لهذه الصلاحيه من قبل الادارة).
- زر إضافة المزاد.
- توجد الإعلانات او العروض يستطيع المعرض من إضافة عرض او اعلان بعد تحديد النوع ، بعد تحديد النوع سواء كان اعلان او علاض يقوم التاجر بإضافة الاتي: (صور السيارة من جميع الجوانب ، تحديد سعر الشراء ، ادخال جميع تفاصيل السيارة ، تحديد متاح التمويل ام لا ، تحديد فترة سريان العرض).
- يمكن للتاجر الاطلاع علي الإعلانات او العروض المضافة مسبقا حيث يتم عرض الاتي (الرقم ، صورة الإعلان ، العنوان ، السعر ، التمويل (متاح / غير متاح) ، النوع (اعلان / عرض)) مع إمكانية التعديل او حذف اعلان او عرض.



- من خلال صفحة الإعلانات والعروض يمكن أيضا للتاجر البحث عن عنوان الاعلان او العرض او الفلتره بالأعلي سعرا لتظهر له نتائج البحث.
- توجد صفحة طلبات الشراء يستطيع المعرض من خلالها الاطلاع علي طلبات الشراء من المستخدمين حيث يتم عرض الاتي : (رقم الطلب ، اسم العميل ، العنوان ، السعر) ويمكنه تحديد حالة الطلب (تحت الاجراء / المنتهية) لتظهر الطلبات لهذه الحالة ، يمكن للتاجر تصدير التفاصيل بصيغة excel ، pdf ، وبإمكانه طباعة العقد.
- من خلال صفحة تفاصيل طلب الشراء يمكن للتاجر القيام بالاتي : (الاطلاع علي تفاصيل السيارة وتفاصيل العميل ، (قبول او رفض الطلب) وفي حالة قبوله للطلب يتحول الي قيد الاجراء ومن ثم يمكنه انهاء الطلب ليتحول الي منتهي.
- من خلال صفحة طلبات الشراء يمكن أيضا للتاجر البحث عن عنوان الطلب او الفلتره بالأحدث لتظهر له نتائج البحث.
- توجد صفحة خدمات المعرض يستطيع المعرض من خلالها الاطلاع علي (طلبات الشحن الواردة / طلبات تقييم السيارات الواردة / خدمات ما بعد البيع / طلبات تقرير موجز للسيارة) ، يمكن إضافة طلب او خدمة جديدة.
- في حالة طلبات الشحن الواردة يمكن الاتي : الاطلاع علي تفاصيل السيارة ورقم الإعلان، معلومات العميل وعنوانه ، مع إمكانية ارسال السعر للعميل.
- سعر الشحن يكون قيمة ثابتة تحدد من المعرض حسب المدينه.
- في حالة طلبات تقييم السيارات الواردة يمكن الاتي : الاطلاع علي بيانات السيارة مع إمكانية إضافة (سعر ، ملاحظات ، ارفاق ملفات وارسال للعميل).
- في حالة طلبات تقييم السيارات الواردة يمكن الاتي : الاطلاع علي مواصفات ومميزات السيارة مع إمكانية ارفاق التقرير وارساله.
- إمكانية عرض حالات الطلبات (غير مدفوعة / قيد المعالجة / المكتملة).
- توجد صفحة التقارير يستطيع المعرض من خلالها الاطلاع علي تقارير للسيارات المباعة والفلتره علي حسب التاريخ والفرع مع إمكانية التصدير بصيغة excel ، pdf.



- توجد صفحة **المساعدين** يستطيع المعرض من خلالها الاطلاع المساعدین الذين يستخدمون لوحة التحكم والتطبيق الخاص بهم مع إمكانية إضافة مساعد جديد وتحديد صلاحياته او التعديل عليه (والتحكم في صلاحيات انهاء البيع وقرار البيع).
- يتم إضافة مساعد جديد عن طريق (إضافة الصورة الشخصية ، إضافة اسم المستخدم ، رقم الجوال ، كلمة المرور ، تأكيد كلمة المرور ، تحديد الصلاحيات ، إضافة).
- توجد صفحة **النزاعات والشكاوي** يستطيع المعرض من خلالها الاطلاع علي النزاعات والشكاوي من المستخدمين مع إمكانية تحديد الحالة (تحت الاجراء ، المنتهية) ، يتم عرض الاتي: رقم الطلب ، اسم العميل ، السيارة ، الوقت والتاريخ.
- من خلال صفحة تفاصيل الطلب يتم عرض تفاصيل السيارة والعميل مع إمكانية إضافة رد.
- من خلال صفحة النزاعات والشكاوي يمكن للتاجر البحث عن اسم سيارة او الفلتره علي حسب الاحداث.
- توجد صفحة **الملف الشخصي** يستطيع المعرض من خلالها الاطلاع التعديل علي بياناته.
- توجد صفحة **السجلات المالية** يستطيع المعرض من خلالها الاطلاع الاحصائيات المالية التي تمت والاطلاع علي رصيد المحفظة الخاصة به مع إمكانية تصدير السجلات المالية بصيغة excel ، pdf.
- يتم عرض التفاصيل الاتية (رقم الطلب ، قيمة المشتريات ، العمولة ، القيمة المضافة ، الإجمالي ، التاريخ).
- يمكن للتاجر تسجيل الخروج من اللوحة.

الاية عمل المساعد (المندوب):

- بعد تحميل المندوب للتطبيق تظهر له صفحة تعريفية عن التطبيق ومن ثم يمكنه التوجه لتحديد لغة التطبيق.
- يستطيع المندوب التسجيل بالتطبيق والموقع عن طريق (رقم الجوال ، كلمة المرور) عن الطريق الحساب المسجل من قبل المعرض .
- عند دخول المندوب الي التطبيق يمكن الاطلاع علي الاتي من خلال الصفحة الرئيسية:
- المزادات القادمة:
- ✓ يمكنه عرض جميع المزادات القادمة حيث يتم عرض اسم ورقم المزاد وتاريخ ووقت بدايته.



- ✓ يمكنه الدخول الي صفحة تفاصيل المزاد حيث يتم عرض (اسم السيارة ، رقم الإعلان ، سعر بداية المزاد ، السعر الحالي للمزايدة ، عدد المزايدات ، عرض مؤشر البيع ، عرض معلومات المزاد (ترتيب المزاد ، تاريخ المزاد ، وقت المزاد ، التقييم ، حالة الضمان).
- ✓ يتم عرض أيضا المزايدات التالية.
- ✓ الاطلاع علي اعلي المزايدات.
- ✓ عرض التعليقات مع إمكانية إضافة تعليق.
- ✓ إمكانية عمل العمليات الاتية (بدء البث المباشر ، انتهاء المزاد ، مزايدة من المعرض ، قرار البيع ، إمكانية مشاركة المزاد).
- ✓ يتم عرض أيضا اخر السيارات المضافة حيث يتم عرض (اسم السيارة ، سعر الكاش ، كيفية البيع).
- ✓ يمكن الدخول الي صفحة تفاصيل السيارة ليتم عرض الاتي:(صور السيارة ، معلومات البائع ، سعر الكاش ، كيفية البيع ، مواصفات السيارة (تم ذكرها مسبقا في نطاق عمل لوحة المعرض) ، وصف السيارة ، إمكانية التعديل علي بيانات السيارة او الحذف).
- ✓ يمكن للمندوب إضافة سيارة بعد تحديد النوع (مزاد / اعلان) وإدخال التفاصيل الخاصة بكل نوع (التفاصيل المذكورة مسبقا بنطاق لوحة المعرض).
- ✓ يمكن للمندوب استقبال اشعارات من خلال التطبيق.
- ✓ يستطيع المندوب البحث عن معرض او سيارة معينه من خلال صندوق البحث المتاح بالرئيسية وبإمكانه ايضا عمل مسح للكود الخاص بإعلان معين والذي يقوم بعرض الصفحة الخاصه بالإعلان.
- ✓ من خلال صفحة المزيد يمكن للمندوب الاطلاع عي تفاصيل ملفه الشخصي ، الشروط والاحكام الخاصة بالمنصة ، عن مسيوم ، إمكانية التواصل مع الإدارة عن طريق إضافة الاسم ورقم الجوال والرسالة.

لوحة تحكم الإدارة:

- يقوم المستخدم بتسجيل الدخول للوحة الإدارة بالبيانات الخاصة به.
- يستعرض المستخدم العملاء / مقدمين الخدمة (المعارض) المسجلين بالتطبيق و بياناتهم.
- مراجعة طلبات الانضمام من معارض السيارات والموافقة او رفض الانضمام.
- تشمل رئيسية لوحة التحكم على عرض (عدد المعارض - المبيعات - الارياح - المزايدات - اخر الطلبات).
- بإمكان الادارة التحكم في وارسال الاشعارات الخاصه بكلا من (المعارض - المستخدمين).
- التحكم في اضافة سيارة او تعديل بيانات سيارة (الماركة - الموديل - الفئة - تاريخ الصنع - هيكل السيارة).



- التحكم في المعارض من حيث الاضافه او التعديل .
- تحديد حاله الخاصه بكل معرض (نشط - غير نشط -مميز).
- اضافة الصلاحيات الخاصه بكل معرض (صلاحيه المعارض - صلاحيه الاعلانات - صلاحيه المزاد المباشر او العادى -صلاحيه اضافة تقييم - صلاحيه اضافة ضمان -صلاحيه تقييم السيارة ، صلاحيه اضافة عروض).
- عرض وادارة المزادات .
- التحكم في البيانات الخاصه بمواصفات السيارة والتي يقوم المعرض بتحديددها عند اضافة اعلان او مزاد والمستخدم عند اضافته لاعلان أيضا.
- التحكم في الايام والتواريخ والوقت المسموح عمل بث مباشر به.
- تحديد اقصى مده مسموح بها عند اضافة المزاد العادى من قبل المعرض.
- يتم تحديد سعر بداية المزاد في حاله المزاد المباشر من قبل لوحة الادارة بناء على المعادله التاليه (الح الادنى للبيع مقسوم على A) حيث قيمة A يتم تحديدها من قبل اداره مسيوم .
- الارباح: تحديد قيمة الارباح ونسبتها على سبيل المثال اذا كانت قيمة السيارة اقل من 50000 تكون الفائده 500 ريال واذا كانت اكبر من 50000 تكون نسبة الربح 2.5% .
- عرض التقارير والاحصائيات وامكانية تصديرها في صورة ملف اكسل او PDF.
- إدارة التعليقات(يتم حفظ جميع التعليقات علي إعلانات السيارات التي تم بيعها لمرجعتها في أي وقت بالتاريخ والتوقيت).
- إدارة الأشعارات (إمكانية تحديد تصنيف المستخدمين المشتريين من التطبيق لتخصيص اشعار اعلان لهم.
- ادراة الإعلانات والبثرات الإعلانية.
- إدارة الشكاوي والمقترحات.
- تحديد قيمة الضريبه.
- تحديد قيمة التأمين الخاص بالمزايدة على سيارة .
- تحديد الحد الاقصى لعدد السيارات التي يمكن ان يزايد عليها المستخدم في نفس الوقت.
- التحكم في حاله الاقسام بالتفعيل او الغاء التفعيل لقسم معين (المزاد العادى - المزاد المباشر - حراج السيارات ، العروض).
- تقوم الإدارة بمراجعة طلبات النزاع المرفوعة من العملاء ، واطافة المشاكل التي يقوم العميل بالاختيار منها وتحديد المده المسموح فتح نزاع بها والمده المحدده للرد على النزاع من قبل المعرض.




- التحكم في الحد الاقصى لقيمة شحن المحفظة للمستخدم.
- إضافة وتعديل وسائل التواصل مع الإدارة.
- متابعة رسائل التواصل الوارد من العملاء.
- إدارة جميع المستخدمين والمعارض مع امكانية تعديل البيانات و (تفعيل / الغاء تفعيل) الحساب او إضافة حساب جديد.
- إضافة مستخدمين للوحة التحكم و تحديد صلاحية كل مستخدم.
- التحكم في (عرض – إضافة – تعديل – حذف) الصفحات الثابتة و محتوى كل صفحة (مثال: الشروط و الأحكام).
- التحكم بالاعدادات العامه : اسم الموقع – وصف الموقع –المنطقه الزمنيه.

فئات المستخدم و خصائصه:

المستخدم:

- ✓ يستخدم المنصب بسهولة.
- ✓ امكانية الانضمام لمزاد .
- ✓ امكانية رفع اعلان.

مقدم الخدمة:

- ✓ اضافة مزادات .
- ✓ اضافة اعلانات.
- ✓ دفع عمولة المنصب.

الادارة :

- ✓ ادارة مستخدمين المنصب.
- ✓ التحكم في عمولة المنصب من المعارض.



التبعيات:

- خدمة الرسائل النصية SMS.
- يتحمل تكاليفها العميل.
- بوابة الدفع الالكتروني.
- يتحمل تكاليفها العميل.
- سيرفر البث المباشر للفيديو .
- يتحمل تكاليفها العميل.
- خرائط جوجل API.
- يتحمل تكاليفها العميل.

قيود التنفيذ وافترضاته

الأنظمة الأساسية المعتمدة:

- لوحة التحكم للإدارة (ويب).
- موقع العميل (ويب).
- تطبيق العميل و مقدم الخدمة (iOS – Android).
- تطبيق المندوب .
- لوحة التحكم للمعارض.

لغات التطبيق والموقع:

- العربية.
- الانجليزية.

لغة لوحة الإدارة:

- اللغة العربية
- الانجليزية



مميزات النظام

متطلبات موقع وتطبيق المستخدم الوظيفية (العميل):

الوصف	العنوان	R_ID
<p>❖ <u>كمستخدم يقوم بعرض التطبيق.</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> يقوم المستخدم بتحميل التطبيق من Apple store او من Google play <p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> عرض صفحة البداية. 	شاشة البداية (splash screen)	1
<p>❖ <u>يختار المستخدم اللغة الخاصة بالتطبيق في اول استخدام.</u></p> <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> إختيار اللغة العربية. إختيار اللغة الانجليزية. 	شاشة اللغة	2
<p>❖ <u>كمستخدم يريد الدخول للتطبيق والموقع.</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> نجاح عملية انشاء حساب في التطبيق او الموقع. <p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم الجوال كلمة المرور <p>(يمكن تخطي تسجيل الدخول، والدخول ك زائر ويطلب تسجيل عند عمل مزايده).</p>	تسجيل الدخول	



<p>❖ <u>كـمـسـتـخـدم يـقـوم بـإنـشـاء حـسـاب جـديـد.</u></p> <p>شروط سابقة : ادخال البيانات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ اسم المستخدم. ○ إدخال رقم الجوال. ○ البريد الالكتروني ○ كلمة المرور <p>حالة الرضا : • الانتقال إلى الصفحة الرئيسية.</p>	<p>تسجيل مستخدم جديد</p>	<p>5</p>
<p>❖ <u>كـمـسـتـخـدم يـريـد تـفـعـيـل الحـسـاب.</u></p> <p>شروط سابقة : • طلب التسجيل في التطبيق. • إدخال رقم جوال صحيح.</p> <p>شروط الاتمام : • تلقي رمز التحقق (OTP). • زر أعاده إرسال الرمز، لاستلام رمز اخر. • يمكن تعديل رقم الجوال. • إذا نجح ذلك، ينتقل للصفحة الرئيسية</p>	<p>كود التحقق</p>	<p>6</p>
<p>❖ <u>إـعـادـة تـعـيـن كـلمـة المـرور كـمـسـتـخـدم.</u></p> <p>شروط سابقة : • محاولة تسجيل دخول غير ناجحة</p> <p>شروط الاتمام :</p>	<p>نسيان كلمة المرور</p>	<p>7</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ادخال رقم الجوال. • استقبال رمز OTP و ادخاله. • كتابة كلمة المرور الجديدة. • تأكيد كلمة المرور. • العوده الي شاشة الدخول. 		
<p>❖ <u>كمستخدم يمكنني عرض رئيسية التطبيق او الموقع.</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول مسبقًا او الدخول كزائر. <p>شروط الالتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض slider بالاعلانات المضافة من الادارة. • عرض بعض المزادات القائمة (رقم المزاد - تاريخ ووقت المزاد - الوقت المتبقى). • عرض الاقسام الرئيسية . <ul style="list-style-type: none"> ○ المزادات (وبعض المزادات ويمكن عرض الكل) ○ حراج السيارات (وبعض الاعلانات ويمكن عرض الكل). ○ المعارض (وبعض المعارض ويمكن عرض الكل). • امكانية التصفح حسب الماركة او حسب نوع القالب . • صندوق البحث . • ايقونة ال scan لعمل مسح للكوود الخاص بإعلان . • ايقونة الاشعارات. • زر اضافة سيارة .(يتم نقل المستخدم لصفحة فورم اضافة السيارة) 	<p>الصفحة الرئيسية</p>	
<p>❖ <u>كمستخدم يمكنني عرض المزادات القائمة و فلترتهم (بالمدينه).</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض قائمة بالمزادات الحاليه • امكانية عرض المزادات القائمة على الخريطه • تطبيق فلتر بالمدينه • امكانية عرض المزاد 	<p>صفحة المزادات القائمة</p>	



❖ عند ضغط المستخدم على مزاد معين، يستطيع عرض التفاصيل الخاصة به.

صفحة المزاد

حالة الرضا:

- إمكانية الاطلاع علي ماركات السيارات وتحديد ماركة معينة.
- إمكانية البحث بـ:
 - الماركة.
 - الموديل.
 - سنة الصنع.
 - المدينة.
 - حالة السيارة.

• عرض معلومات المزاد :

- ترتيب المزاد
- تاريخ
- وقت المزاد
- الوقت المتبقى
- سعر بداية المزاد
- السعر الحالي
- عدد المزايدات

• عرض رقم الاعلان.

• عرض البث المباشر (ان وجد).

• عرض اسم السيارة.

• امكانية اضافة تعليقات.

• الاطلاع على اخر المزايدات :

- اسم المستخدم
- المبلغ
- وقت المزايدة

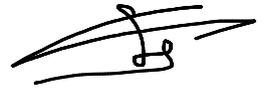
• امكانية الانضمام للمزايدة(يتم تحويل المستخدم اولا لصفحة الدفع

لدفع المبلغ الخاص بالتأمين)

• امكانية تفعيل المزايد الآلى (تفعيل المزايد الآلى – تحديد اقصى قيمة للمزايدة)

• التقييم الخاص بالسياره (A-B-C-D-F)

• حالة الضمان




<ul style="list-style-type: none"> • المواصفات الخاصة بالسيارة <ul style="list-style-type: none"> ○ الماركة ○ النوع ○ الوارد ○ الفئة ○ نوع القير ○ نوع الدفع ○ عدد السلندرات ○ الحالة ○ الممشى ○ المنطقة ○ السنة ○ نوع الوقود ○ حجم المحرك ○ اللون ○ المواصفات • الصور. • المميزات. • بيانات صاحب المزاد. • تقرير الفحص . • امكانية طلب تقرير موجز. • الوقت المتبقى لانتهاء المزاد. • السيارات التالية في المزاد . • زر متابعة المزاد • زر مشاركة • الاطلاع على التعليقات 		
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم عرض القسم الخاص بجراج السيارات بالمنصة.</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • امكانية الاطلاع على ماركات السيارات وتحدد ماركة معينه. • امكانية البحث ب: <ul style="list-style-type: none"> ○ الماركة ○ الموديل ○ سنة الصنع ○ المدينة ○ حالة السيارة 	جراج السيارات	



<ul style="list-style-type: none"> • تظهر السيارات بناء على الفلتر المحدد بالبيانات التالية : <ul style="list-style-type: none"> ○ اسم السيارة ○ سعر الكاش ○ كيفية البيع ○ عرض السيارة 		
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم الاطلاع على تفاصيل السيارة المضافه للحراج.</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • صور السيارة • معلومات البائع • سعر الكاش • كيفية البيع • المواصفات • وصف السيارة • سيارات اخرى قد تعجبك • زر اتصال • زر مشاركته 	صفحة تفاصيل السيارة	
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم الاطلاع على جميع المعارض الموجوده بالمنصه.</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض قائمة بالمعارض بالبيانات التالية : <ul style="list-style-type: none"> ○ اسم المعرض ○ عدد السيارات ○ المدينة • زر عرض 	صفحة المعارض	
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم عرض الصفحة الخاصه بمعرض معين والاطلاع على البيانات والسيارات الخاصه به.</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض اسم المعرض. 	صفحة المعرض	

<ul style="list-style-type: none"> • عدد السيارات • المدينة • نبذة عن المعرض • السيارات الخاصة بالمعرض • الانتقال الي موقع المعرض علي الخريطة 		
<p>❖ <u>يصل للمستخدم اشعارات وبإمكانه عرضها والتفاعل معها.</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اشعار باستقبال عرض سعر شحن من مقدم خدمة. • اشعارات مخصصة من الادارة. • وغيره 	صفحة الاشعارات	
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم عرض الصفحة الخاصة بالعروض.</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يمكن فلتره النتائج. • تنقسم الي قسمين (عروض حسب الماركة - عروض حسب الشركة) • عروض حسب الماركة يقوم المستخدم بتحديد الماركة فتظهر العروض على السيارات من نفس النوع المختار. • يمكن عرض صفحة العرض. 	صفحة العروض	
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم الاطلاع على تفاصيل عرض معين.</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاطلاع على تفاصيل العرض • معلومات التواصل • تاريخ سريان العرض من : الى 	صفحة تفاصيل العرض	
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم طلب تقييم سيارة</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ادخال البيانات التاليه : <ul style="list-style-type: none"> ○ الماركة ○ نوع السيارة ○ فئة السيارة 	تقييم السيارة	

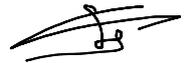
<ul style="list-style-type: none"> ○ حالة السيارة ○ الممشى ○ سنة الصنع ● طلب تقييم عام (تظهر نتيجة التقييم فوراً بناءً على قاعدة بيانات مسيوم). ● طلب تقييم معتمد (يرسل لمقدمي الخدمة ليقوموا بعمل تقييم) 		
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم اضافة اعلان لسيارة ليتم ارساله للإدارة لتقوم بتوجيهه للمعارض</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● اضافة البيانات التالية : ○ صور السيارة ○ سعر الشراء ○ الماركة ○ نوع السيارة ○ فئة السيارة ○ السنه ○ المواصفات ○ الوارد ○ اللون ○ نوع الدفع ○ نوع الوقود ○ نوع القير ○ الحالة ○ عدد السلندرات ○ حجم المحرك ○ كيفية البيع ○ الممشى ○ المدينه ○ وصف السيارة ○ تقرير الفحص ○ الضمان ○ الموافقه على الشروط والاحكام ○ زر اضافة 	<p>صفحة اضافة سيارة</p>	

❖ <u>يستطيع المستخدم عرض الطلبات الخاصة به وتفصيلها</u>	طلبات	
<p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنقسم الى (طلبات الشحن – طلبات التقييم-طلبات التقرير الموجز – طلبات الشراء- خدمات ما بعد البيع) <p>في حالة طلبات الشحن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض جميع طلبات الشحن • امكانية عرض طلب معين <p>تفاصيل طلب الشحن :</p> <ul style="list-style-type: none"> • سعر التوصيل • قبول • رفض <p>في حالة طلبات التقييم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض جميع طلبات التقييم • امكانية عرض طلب معين <p>تفاصيل طلب التقييم :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تفاصيل الطلب • سعر التقييم (قبول – رفض) • ملف pdf <p>في حالة طلبات التقرير الموجز:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض جميع طلبات التقرير الموجز • امكانية عرض طلب معين <p>تفاصيل طلب التقرير الموجز :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تفاصيل الطلب • سعر التقرير (قبول – رفض) • ملف pdf <p>في حالة طلبات الشراء:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض جميع طلبات الشراء • امكانية عرض طلب معين <p>تفاصيل طلب الشراء :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تفاصيل الطلب • حالة القبول (مقبول – مرفوض) 		

<p>❖ <u>يستطيع المستخدم الاطلاع على الاعلانات التي قام بإضافتها من خلال هذه الصفحة</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تفاصيل الاعلان • زر تعديل • زر حذف 	صفحة اعلاناتي	
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم عرض المزادات التي اشترك بها</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنقسم الى قسمين (مزادات مشترك بها - مزادات فزت بها) في حالة المزادات التي فزت بها : • عرض المزاد • فتح نزاع 	مزاداتي	
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم فتح نزاع جديد</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اختيار المشكله من المضاف من الادارة • وصف المشكله كتابيا • ارفاق صور • زر ارسال 	صفحة فتح نزاع	
<p>❖ <u>يستطيع العميل عرض رصيد المحفظه الخاص به</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض رصيد المحفظه • شحن الرصيد • طلب سحب رصيد 	المحفظه	
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم عرض قائمة بمحتويات هذه الصفحة للتحويل للصفحة الخاصة بها.</u></p> <p>شروط سابقة:</p>	صفحة المزيد	

<ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بالانترنت. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض القائمة التالية: <ul style="list-style-type: none"> ○ الملف الشخصي. ○ المحفظه ○ المتابعه ○ مزاداتي ○ اعلاناتي ○ طلب مساعده ○ النزاعات والشكاوى ○ الإعدادات. ○ تواصل معنا. ○ الشكاوى و المقترحات. ○ عن المنصه. 		
<p>❖ كمستخدم قمت بالتسجيل استطيع عرض التفاصيل الخاصة بي وتعديلها.</p> <p>حالة الرضا:</p> <p>∞ البيانات الاساسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض وتعديل اسم المستخدم • عرض وتعديل رقم الجوال • تغيير كلمة المرور • تغيير البريد 	<p>صفحة الملف الشخصي</p>	
<p>❖ يستطيع المستخدم عرض المزادات التي قام بمتابعتها من خلال هذه الصفحه</p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض المزادات التي قام المستخدم بعمل متابعه لها 	<p>صفحة المتابعه</p>	
<p>❖ يستطيع المستخدم طلب مساعده</p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاطلاع على محتويات الصفحه 	<p>طلب مساعده</p>	

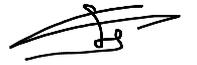
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم عرض الردود الواردة من المعارض على طلبات النزاع التي قدمها</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قائمة بالنزاعات التي قدمها المستخدم • عرض نزاع <p>صفحة تفاصيل النزاع :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تفاصيل النزاع المرفوع من العميل • رد البائع • زر رفع شكوى للإدارة 	<p>النزاعات والشكاوى</p>	
<p>❖ <u>يستطيع المستخدم ارسال نموذج للتواصل.</u></p> <p>حالة الرضا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ملئ نموذج التواصل. <ul style="list-style-type: none"> ○ إدخال الاسم. ○ إدخال رقم الجوال. ○ ادخال موضوع الرسالة. 	<p>صفحة تواصل معنا</p>	
<p>❖ <u>يتعرف المستخدم على معلومات عن المنصب مضافة من الإدارة.</u></p> <p>الشروط المسبقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اضافة التفاصيل من الإدارة. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض التفاصيل المضافة من الإدارة. 	<p>صفحة عن مسيوم</p>	



متطلبات تطبيق المستخدم الوظيفية (المندوب):

الوصف	العنوان	R_ID
<p>❖ <u>كمندوب يقوم بعرض التطبيق.</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> • يقوم المستخدم بتحميل التطبيق من Apple store او من Google play <p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض صفحة البداية. 	شاشة البداية (splash screen)	1
<p>❖ <u>يختار المندوب اللغة الخاصة بالتطبيق في اول استخدام للتطبيق.</u></p> <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إختيار اللغة العربية. • إختيار اللغة الانجليزية. 	شاشة اللغة	2
<p>❖ <u>كمندوب يريد الدخول للتطبيق.</u></p>		

<p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> • نجاح عملية انشاء حساب في التطبيق <p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> • رقم الجوال • كلمة المرور 	<p>تسجيل الدخول</p>	<p>3</p>
<p>❖ <u>إعادة تعيين كلمة المرور كمندوب.</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> • محاولة تسجيل دخول غير ناجحة <p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ادخال رقم الجوال. • استقبال رمز OTP و ادخاله. • كتابة كلمة المرور الجديدة. • تأكيد كلمة المرور. • العوده الي شاشة الدخول. 	<p>نسيان كلمة المرور</p>	<p>4</p>
<p>❖ <u>كمندوب يمكنني الدخول إلى رئيسية التطبيق.</u></p> <p>شروط سابقة :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول مسبقًا . <p>شروط الاتمام :</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض خانة البحث وايقونة الماسح. • عرض ايقونة الاشعارات. • عرض المزادات القادمة. ✓ إمكانية الدخول الي صفحة المزاد. • عرض اخر السيارات المضافة. ✓ إمكانية الدخول الي صفحة تفاصيل السيارة. 	<p>الصفحة الرئيسية</p>	<p>5</p>



<p>❖ <u>كمندوب يمكنني الدخول إلى صفحة المزادات.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بالانترنت. <p>شروط الالتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض جميع المزادات القادمة. • يتم عرض. ✓ اسم المزاد. ✓ رقم المزاد. ✓ تاريخ ووقت بداية المزاد. • إمكانية الدخول الي صفحة تفاصيل المزاد. 	<p>صفحة المزادات</p>	<p>6</p>
<p>❖ <u>كمندوب يمكنني الدخول إلى صفحة تفاصيل المزاد.</u></p> <p>شروط الالتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض اسم السيارة. • عرض رقم الإعلان. • إمكانية بدء البث المباشر. • عرض سعر بداية المزاد. • عرض السعر الحالي للمزايدة. • عرض عدد المزادات. • عرض مؤشر البيع بلون مختلف لكل حالة: ○ ما وصلت للسعر المطلوب. ○ قريب للسعر المطلوب. ○ وصلت للسعر المطلوب. ○ تخطت السعر المطلوب. • عرض معلومات المزاد. • جدول: ترتيب المزاد. • تاريخ المزاد. • وقت المزاد. • عرض تقييم لحالة السيارة. • هل يوجد ضمان استرجاع او استبدال ام لا. • عرض المزادات التالية. ✓ عرض اعلي المزايدات: ✓ اسم وصورة المستخدم. 	<p>صفحة تفاصيل المزاد</p>	<p>7</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ سعر المزايدة. ✓ إمكانية اعلان مزاييد كفائز. • عرض التعليقات مع إمكانية إضافة تعليق. • إمكانية: ○ انتهاء المزاد. ○ مزايدة من المعرض. ○ قرار البيع. 		
<p>❖ <u>كمنذوب يمكنني الدخول إلى صفحة السيارات.</u></p> <p>شروط سابقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التسجيل بالتطبيق. <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض اخر السيارات المضافة. ✓ يتم عرض اسم السيارة. ✓ سعر الكاش. ✓ كيفية البيع. <ul style="list-style-type: none"> • إمكانية الدخول الي صفحة تفاصيل السيارة. • إمكانية إضافة سيارة. ✓ يتم تحديد أولا النوع (مزداد / اعلان). ✓ ادخال التفاصيل الخاصة بكل نوع (تم ذكرها مسبقا). 	<p>صفحة السيارات</p> <p>8</p>	
<p>❖ <u>كمنذوب يمكنني الدخول إلى صفحة تفاصيل السيارات.</u></p> <p>شروط الاتمام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم عرض الآتي: ✓ صور السيارة. ✓ اسم السيارة. ✓ معلومات البائع ، الاسم والصورة والمدينة. ✓ سعر الكاش. ✓ كيفية البيع. ✓ إمكانية المشاركة. • عرض المواصفات للسيارة. • عرض وصف السيارة. • إمكانية التعديل او الحذف. 	<p>صفحة تفاصيل السيارة</p> <p>9</p>	



<p>❖ <u>كمندوب يمكنني الدخول إلى صفحة المزيد.</u></p> <p><u>شروط سابقة:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• التسجيل مسبقا. <p><u>شروط الاتمام:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• إمكانية الدخول الي صفحة الملف الشخصي للاطلاع علي تفاصيل الملف.• إمكانية عرض محتوى صفحة الشروط والاحكام.• إمكانية عرض محتوى صفحة عن مسيوم.• إمكانية التواصل مع الإدارة.✓ إضافة الاسم.✓ إضافة الرقم.✓ إضافة الرسالة.✓ ارسال.• إمكانية تسجيل الخروج.	صفحة المزيد	10
--	-------------	----

